**Министерство науки и высшего образования**

**Российской федерации**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГВОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

Представители предприятия-разработчика

Директор

(подпись) Р.А. Байбиков

12.11.2024

**Лапки и хвостики**

**Руководство оператора**

**лист утверждения**

**Электронный документ**

Руководитель разработки

(подпись) Д.В. Иванова

12.11.2024

Исполнитель

(подпись) Д.В. Рассыльных

12.11.2024

2024

**Министерство науки и высшего образования**

**Российской федерации**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГВОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

**Лапки и хвостики**

**Руководство оператора**

**Электронный документ**

**Листов 8**

2024

АННОТАЦИЯ

Это руководство сделано для операторов сайта приюта животных «Лапки и Хвостики». В данном руководстве описаны функции сайта и управление ими со стороны администратора. Управление запуском программы, заявками на усыновление, опекунство, записями на экскурсию, добавлением животных на сайт и информации о них, завершение работы программы. Год издания 2024.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение программы 4](#_Toc186130903)

[1.1. Назначение 4](#_Toc186130904)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc186130905)

[1.3. Функции программы 4](#_Toc186130906)

[2. Условия выполнения программы 5](#_Toc186130907)

[2.1. Технические требования 5](#_Toc186130908)

[2.2. Программные требования 5](#_Toc186130909)

[2.3. Требования к персоналу 5](#_Toc186130910)

[3. Выполнение программы 6](#_Toc186130911)

[3.1. Запуск программы 6](#_Toc186130912)

[3.2. Управление заявками на усыновление 6](#_Toc186130913)

[3.3. Управление заявками на опекунство 6](#_Toc186130914)

[3.4. Добавление карточки животного на сайт 7](#_Toc186130915)

[4. Сообщения оператору 8](#_Toc186130916)

[4.1. «Неправильный логин или пароль» 8](#_Toc186130917)

[4.2. «Карточка добавлена» 8](#_Toc186130918)

1. **Назначение программы**
   1. **Назначение**

Программа предназначена для управления функциями сайта для приюта.

* 1. **Эксплуатационное назначение**

Программа должна эксплуатироваться в профильных подразделениях на объектах заказчика.

Пользователями программы должны являться сотрудники профильных подразделений объектов заказчика.

* 1. **Функции программы**

Основными функциями сайта для приюта животных являются:

1. Сбор пожертвований для животных с приюта,
2. Переход на страницы животных,
3. Оставление заявки на усыновление, опекунство,
4. Поиск питомцев с возможностью фильтрации,
5. Переход на карту города для поиска точек приюта,
6. Переход в соц. сети приюта,
7. Запись на экскурсию,
8. Принять заявку на опекунство, экскурсию и усыновление,
9. Обновление контента: добавление карточек животных, размещение актуальной информации на сайте.
10. **Условия выполнения программы**
    1. **Технические требования**
       1. Процессор (CPU): минимум 2 ядра с тактовой частотой 2.0 ГГц.
       2. Оперативная память (RAM): минимум 4 ГБ, рекомендуется 8 ГБ.
       3. Жесткий диск: SSD на 50 ГБ для быстрого доступа к данным.
       4. Доступ к Интернету.
    2. **Программные требования**
       1. Операционная система Linux, Windows, Android, IOS и Mac OS.
       2. Браузер (например, Opera, Google Chrome).
    3. **Требования к персоналу**
       1. Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – администратор и оператор.
       2. Администратор должен уметь управлять контентом на сайте, иметь хорошие технические навыки. Оператору необходимо обладать навыками коммуникации и знать основы маркетинга.
11. **Выполнение программы**
    1. **Запуск программы**
       1. Для запуска программы необходимо открыть браузер.
       2. В строке поиска вставить ссылку на сайт с приставкой /admin.
       3. Ввести логин и пароль, данный владельцем сайта, нажать «Войти». Откроется главная страница сайта «Лапки и хвостики» с панелью администратора.
    2. **Управление заявками на усыновление**
       1. Перейти в раздел «Помощь приюту» и подраздел «Подарить дом».
       2. Для просмотра оставленной заявки на усыновление необходимо на нее нажать. Откроется окно для принятия заявки и сама заявка.
       3. Рассмотрев заявку, нажать на кнопку «Принять заявку». Откроется сообщение для подтверждения решения.
       4. Позвонить по номеру телефона, оставленного в заявке для согласования времени посещения приюта для выбора питомца и подписания договора о передаче животного.
    3. **Управление заявками на опекунство**
       1. Перейти в раздел «Помощь приюту» и подраздел «Стать опекуном».
       2. Для просмотра оставленной заявки на опекунство необходимо на нее нажать. Откроется окно для принятия заявки и сама заявка.
       3. Для принятия заявки нужно нажать на кнопку «Принять заявку». Откроется сообщение для подтверждения решения.
       4. Позвонить по номеру телефона, оставленного в заявке для согласования суммы ежемесячного платежа, выбора питомца под опеку.
    4. **Добавление карточки животного на сайт**
       1. Перейти в раздел «Питомцы» и нажать на кнопку «+».
       2. Откроется окно для добавления животного. В поле «Фото» вставить фотографию, рядом с ней написать информацию о питомце. Заполнить его дату рождения, дату поступления в приют. Из предложенных вариантов отметить пол, состояние здоровья.
       3. В строке «Выберите категорию» выбрать одно: кошка или собака.
       4. Нажать на кнопку «Добавить» для добавления и создания страницы питомца. Откроется сообщение об успешном создании карточки.
12. **Сообщения оператору**
    1. **«Неправильный логин или пароль»**

При вводе неправильного логина или пароля выходит это сообщение. Оператор должен заново ввести данные владельцем сайта логин и пароль, проверить на корректность введенных данных.

* 1. **«Карточка добавлена»**

Это сообщение появляется при успешном добавлении карточки питомца. Оператор должен перейти в раздел «Питомцы», проверить, что карточка добавлена и вся информация о питомце в ней верна.